

PROGRAMME DE STAGES D'ÉTÉ
Initiation à la recherche biomédicale
au Centre de recherche du CHU Sainte-Justine
Été 2019

Perception parentale et visite à l'urgence du CHU Sainte-Justine

Numéro de l'offre de stage : No. 25

Équipe de recherche

Olivier Drouin MDCM MSc MPH FRCP(C)

Service de pédiatrie générale, CHU Sainte-Justine

Axe Santé métabolique et cardiovasculaire, Centre de recherche du CHU Sainte-Justine

Coordonnées

o.drouin@UMontreal.ca

Centre de recherche du CHU Sainte-Justine

3175 Chemin de la Côte-Ste-Catherine

Montréal, Qc, H3T 1C5

Responsable de la supervision du stagiaire

Dr Olivier Drouin

Clinicien-Chercheur

Description du projet

Au cours des dernières années, le gouvernement a déployé de nombreuses initiatives afin de diminuer le temps d'attente et l'achalandage dans les urgences de la province. Malgré ces initiatives et l'offre de service des cliniques sans rendez-vous et des centres périphériques, le nombre de visites à l'urgence du CHU Sainte-Justine continue d'augmenter, menaçant la capacité de conserver des temps d'attente raisonnables. Afin de mieux attaquer le problème du temps d'attente et de l'achalandage à l'urgence, il est essentiel de comprendre les raisons pour lesquelles les parents décident de consulter au CHU Sainte-Justine.

Les principaux objectifs :

Les objectifs de ce projet de recherche sont de documenter, chez les parents se présentant avec leur enfant à l'urgence du CHU Sainte-Justine, les raisons pratiques et logistiques de leur choix. Ce projet vise aussi à décrire la perception parentale de la qualité des soins et des temps d'attente de différents lieux de soins.



Centre de recherche
CHU Sainte-Justine

Le centre hospitalier
universitaire mère-enfant

Université
de Montréal

PROGRAMME DE STAGES D'ÉTÉ

Initiation à la recherche biomédicale au Centre de recherche du CHU Sainte-Justine Été 2019

Méthodes :

Les parents d'enfants de 0 à 17 ans seront approchés dans la salle d'attente principale de l'urgence du CHU Sainte-Justine. Après documentation de l'éligibilité et l'obtention du consentement éclairé, les participants seront appelés, avec l'aide du candidat, à compléter un questionnaire incluant des questions sur les attentes, l'accessibilité, les expériences passés et la qualité des soins d'urgence offert au CHU Sainte-Justine, aux cliniques sans rendez-vous et aux urgences des centres périphériques.

Impact : L'identification des facteurs parentaux influençant la présentation à l'urgence du CHU Sainte-Justine permettra de développer de meilleures stratégies afin d'éviter l'engorgement de l'urgence et l'augmentation du temps d'attente, en plus d'améliorer l'utilisation des ressources du système de santé.

Mots clés

Pédiatrie; services de santé; enfants; urgence; psychologie; organisation des soins

