

**Foire aux questions**

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 1** | ***Une fois la soumission terminée, que dois-je faire si je veux y apporter des modifications?*** |
| **Réponse 1** | Contactez Nicole Dontigny afin de s’assurer que votre projet n’est pas déjà en traitement. Elle vous donnera les indications nécessaires afin d’apporter vos modifications (514 345-4931, poste 3819 ou ethique@recherche-ste-justine.qc.ca).  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 2** | ***Est-ce que plusieurs personnes peuvent insérer des documents dans le même projet?*** |
| **Réponse 2** | Oui. Toutes les personnes ayant accès au projet peuvent accéder au formulaire afin de remplir des sections et d’ajouter des documents.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 3** | ***Quand je me branche sous mon identifiant Nagano, à quels projets aurai-je accès?*** |
| **Réponse 3** | Vous aurez accès à tous vos projets actifs et projets partagés. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 4** | ***Où se trouve le lien vers Nagano?*** |
| **Réponse 4** | Le lien vers Nagano se trouve sur l’Intranet de la recherche et sur le site web (via CÉR). De l’interne, vous pouvez simplement inscrire [http://nagano](http://nagano/_) et de l’externe, vous pouvez y accéder via l’adresse suivante : http://nagano.chusj.org |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 5** | ***Qui dois-je contacter si j’ai un problème avec Nagano?*** |
| **Réponse 5** | Nicole Dontigny au 514 345-4931, poste 3819 ethique@recherche-ste-justine.qc.ca |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 6** | ***Quel est le fureteur recommandé pour utiliser Nagano?*** |
| **Réponse 6** | Les fureteurs de Microsoft Internet exploreur (v9, v9 ou plus) ont été testés et garantissent la compatibilité des fonctions de base de Nagano. Safari a été testé sporadiquement est fonctionnel. Toutefois, Google chrome est le navigateur de prédilection pour l’utilisateur de Nagano. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 7** | ***Lorsque je devrai remplir un formulaire de renouvellement, est-ce que je recevrai un courriel?*** |
| **Réponse 7** | Oui, un courriel est envoyé à l’adresse courriel reliée à votre compte Nagano. |
| **Question 8** | ***Puis-je modifier l’adresse courriel reliée à mon compte Nagano?*** |
| **Réponse 8** | Oui. En accédant à votre profil, vous pouvez ajouter une deuxième adresse courriel dans l’onglet « **courriel préféré** ». C’est cette adresse qui sera utilisée en priorité. |
| **Question 9** | ***Si je n’ai pas eu le temps de compléter le formulaire en entier, est-ce que je perds les champs remplis?*** |
| **Réponse 9** | Non. Chaque section du formulaire est sauvegardée individuellement. Vous n’avez qu’à cliquer le bouton « sauvegarder et continuer » après chaque question. Vous pouvez donc remplir un même formulaire sur plusieurs jours/moments de la journée.  |
| **Question 10** | ***Pour le moment, quels comités sont inclus dans Nagano?*** |
| **Réponse 10** | Le CÉR et le Comité scientifique. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 11** | ***Puis-je partager mon projet avec quelqu’un de l’externe?*** |
| **Réponse 11** | Non. Vous pouvez seulement partager votre projet avec un utilisateur ayant un accès autorisé par le CHU Sainte-Justine. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Question 12** | ***Lors de la création d’un projet, j’indique que mon projet est multicentrique seulement si …*** |
| **Réponse 12** | Mon projet implique deux centres et plus au Québec, incluant mon établissement. |